

Privacy Policy(20160801)

2019년 10월 15일 화요일 오후 4:02

Privacy Policy

조원관광진흥(주)(이하 "ORAKAI 송도파크호텔")이 운영하는 **ORAKAI 송도파크호텔**의 songdo.orakaihotels.com 홈페이지 (이하 "홈페이지")를 이용하시는 회원님의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며 회원님이 제공하여 준 모든 정보가 철저히 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 "ORAKAI 송도파크호텔"은 개인정보처리 방침을 통하여 고객께서 제공하신 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있고, 개인정보 보호를 위하여 어떤 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

"홈페이지"의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

- [1. 개인정보의 수집 범위](#)
- [2. 개인정보의 처리 목적](#)
- [3. 개인정보의 수집 및 이용 목적](#)
- [4. 개인정보의 처리 기간](#)
- [5. 개인정보의 파기절차 및 방법](#)
- [6. 쿠키에 의한 개인정보 수집](#)
- [7. 만14세 미만 아동의 개인정보보호](#)
- [8. 개인정보의 취급 위탁 업체 및 업무 내용](#)
- [9. 정보주체의 권리 및 행사방법](#)
- [10. 개인정보의 안정성 확보 조치](#)
- [11. 개인정보관련 불만처리](#)
- [12. 개인정보 보호책임자](#)
- [13. 정책 변경에 따른 공지](#)

1. 개인정보의 수집 범위

- ① "ORAKAI Hotel"은 적법하고 공정한 수단에 의하여 회원님의 개인정보를 수집하고 있습니다.
- ② 수집되는 개인정보를 필수항목과 선택항목으로 구분하여 수집하고 있습니다.
- ③ 수집하는 개인정보는 서비스 제공에 필요한 최소한의 정보만으로 한정되며, 회원님의 기본적 인권을 침해할 우려가 있는 민감한 개인정보(인종, 종교, 사상, 출신지, 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 및 성생활 등)는 수집하지 않습니다.

2. 개인정보의 처리 목적

"ORAKAI Hotel"은 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- ① **"홈페이지", 멤버십 회원 가입 및 관리**
회원 가입의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격유지·관리, 제한적 본인 확인제 시행에 따른 본인확인, 서비스 부정이용 방지, 각종 고지·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ② **재화 또는 서비스 제공**
물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 채권추심 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
- ③ **고충 처리**
민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과 통보 등의 목적으로 개인정보를 처리

합니다.

3. 개인정보의 수집 및 이용 목적

① "ORAKAI Hotel"은 "홈페이지" 및 멤버십 가입절차, 이벤트를 통하여 수집된 개인정보를 회원님을 위한 보다 더 유용한 서비스 개발에 이용합니다. "ORAKAI Hotel"은 다음과 같은 목적을 위해 개인정보를 수집하고 있습니다.(아래 표)

구분			수집항목	이용목적	수집방법	보유기간
객실예약		필수	성명, 연락처(모바일 또는 집/회사), 이메일 주소, 신용카드 정보	- 서비스 이용에 대한 본인 확인 절차에 활용 - 불만처리, 분실물 처리 등 민원 처리 - 호텔 이용과 관련 문제 발생시 수습 및 처리 - 공지사항/안내 사항 전달 (신용카드 정보는 결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)	홈페이지 / 전화 / 이메일 / 팩스 / 서면 / 스마트폰용 어플리케이션 / 여행사 제휴 고객카드	유효기간 만료 후 5년
		선택	회사명, 부서명, 직위	계약사 확인 후 계약요금 적용		
			인원 수	인원 수로 객실 타입 별 안내		
			주소	재방문 고객을 위한 본인식별 서비스 제공		
객실등록카드		필수	성명, 주소, 생년월일, 전화번호, 서명	예약 및 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차 청구, 수납 등의 원무서비스 불편 사항 사후 처리 (분실물 등)	서면	5년
		선택	국적, 이메일 주소	예약 및 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차		
			신용카드	청구, 수납 등의		

			정보	원무서비스 (결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)		
피트니스 멤버십		필수	성명, 생년월일, 주소, 회사명, 휴대전화 번호, 성별, 이메일 주소	회원이입 신청 및 재발급 예약 및 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차 청구, 수납 등의 원무서비스 불편 사항 사후 처리	서면	수집, 이용, 제공 동의일로부터 개인정보 수집, 이용, 제공목적 달성할 때까지 또는 고객 요청에 따라 개인정보 이용 동의철회 요청 시 까지
		선택	부서명, 직위	예약 및 서비스 이용에 따른 본인 확인 절차		
			신용카드 정보	청구, 수납 등의 원무서비스 (결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)		
연회예약실	멤버십	필수	성명, 성별, 생년월일, 휴대폰번호, 우편물 수령지 주소	회원제 서비스에 따른 본인 확인 절차 멤버십 혜택, 약관변경, 고지사항 전달, 문의/상담 및 불만 등에 대한 민원 처리 멤버십 카드 및 브로슈어 전달	전화 / 이메일 / 팩스 / 서면	유효기간 만료 후 3년
		선택	회사명, 부서명, 직위	회원제 서비스에 따른 본인확인 절차 회원 서비스 이용에 대한 통계 활용		
		선택	결혼기념일	회원제 서비스 혜택 제공 및 회원 서비스 이용에 대		

				한 통계 활용		
		선택	신용카드 정보	연회비, 상품 구매 에 대한 대금 결 제 (결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않 음)		
연회계 약서	필수	성명,휴대 폰번호	연회관련 안내사 항 전달, 연회관련 내용확인, 연회 이 용과 관련 문제 발생시 수습 및 처리	이메일 / 팩 스 / 서면	5년	
	선택	국적, 회사 명, 생년월 일, 주소, 이메일주소	인구통계학적 특 성에 따른 서비스 제공 및 회원 서 비스 이용에 대한 통계 활용 서비스 이용에 대한 본인 확인 절차에 활용. 개인식별, 인지서 비스 제공	이메일 / 팩 스 / 서면	5년	
협력업 체	필수	성명,휴대 폰번호,행 사일	고객요청의 업체 서비스를 제공하 는 부분에서 본인 확인과 행사관련 내용 확인	전화 / 이메 일 / 팩스 / 서면	1년	
	선택	주소	서비스 이용에 대 한 서면 확인 절 차에 활용	전화 / 이메 일 / 팩스 / 서면	1년	
선수금 (예약금)	필수	성명,휴대 폰번호,행 사일	고객 예약 관련 확정	전화 / 이메 일 / 팩스	1년	
선수금 (예약금) 반환	필수	성명,휴대 폰번호,행 사일 통장 사본	행사 취소 시 예 약금 반환에 활용	전화 / 이메 일 / 팩스	행사 진행 후 삭 제	
	선택	신용카드	예약금 입금 대신	전화 / 이메	행사 진행 후 삭	

			정보	신용카드 대체(결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)	일 / 팩스	제
		선택	회사명, 부서명, 직위	행사 취소 시 예약금 반환에 활용	전화 / 이메일 / 팩스	행사 진행 후 삭제
Level 19	일반 예약	필수	성명, 휴대폰번호	고객 문의, 상담, 예약 및 불만 처리 예약 확정 여부 확인	전화 / 이메일 / 서면	3년
	선수금 (예약금) 반환	필수	성명, 휴대폰번호, 행사일 통장사본	행사 취소 시 예약금 반환에 활용	전화 / 이메일 / 팩스	행사 진행 후 삭제
		선택	신용카드 정보	예약금 입금 대신 신용카드 대체 (결제 시에만 이용하며 시스템 내 저장되지 않음)	전화 / 이메일 / 팩스	행사 진행 후 삭제
		선택	회사명, 부서명, 직위	행사 취소 시 예약금 반환에 활용	전화 / 이메일 / 팩스	행사 진행 후 삭제

※ 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP 주소, 쿠키, MAC 주소, 서비스이용기록, 방문기록, 상담 시 통화내역 등

4. 개인정보의 처리 기간

ORAKAI Hotel은 '수집하는 개인정보의 항목' 범위 내에서 수집되어 사용되며, 개인정보 이용 목적이 달성된 후에는 수집된 개인정보는 파기됩니다. 다만, 다음의 정보에 대해서는 아래의 보존 이유를 위해 명시한 기간 동안 보존합니다.

가. 관련법령에 의한 정보보유 사유

소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 회사는 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 회원정보를 보관합니다. 이 경우 회사는 보관하는 정보를 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

구분	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	웹사이트 방문 기록
보존 이유	소비자보호에 관한 법률	소비자보호에 관한 법률	통신비밀보호법
보존 기간	5년	3년	3개월

5. 개인정보의 파기절차 및 방법

"ORAKAI Hotel"은 적시 파기 원칙에 의거하여 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 보유기간 및 이용기

간에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 구체적인 파기절차, 파기기한, 파기방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차 : 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보 보호 사유에 따라 일정기간 저장된 후 파기되어 집니다. 동 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기기한 : 회원님의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에 파기하며 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

③ 파기방법 :

가. 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각

나. 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

6. 쿠키에 의한 개인정보 수집

① "ORAKAI Hotel"은 회원님의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 '쿠키(cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 웹사이트가 회원님의 컴퓨터 브라우저(인터넷익스플로러, 크롬 등)로 전송하는 소량의 정보로서 회원님이 웹사이트에 로그인(log-in)하면 "ORAKAI Hotel"의 서버는 회원님의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 회원님의 추가정보를 회원님의 컴퓨터에서 찾아 서비스를 제공하게 됩니다. 이러한 쿠키 정보는 회원님께 유용하고 보다 편리한 맞춤 서비스를 제공하는데 사용되게 됩니다. 그러나 쿠키정보는 회원님의 컴퓨터를 식별할 수는 있지만 회원 개개인을 식별하지는 않습니다.

② 이러한 쿠키의 사용여부에 대하여 회원님께서 선택할 수 있습니다. 웹 브라우저의 옵션 설정을 통해 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

-설정방법 : (예:인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보) 단, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

7. 만 14세 미만 아동의 개인정보보호

"ORAKAI Hotel"은 원칙상 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집하고 있지 않습니다. 그러나 필요에 의하여 만 14세 이하 아동의 개인정보를 수집해야 할 경우에는 법률 및 고시를 준수 하도록 하겠습니다.

8. 개인정보의 취급 위탁 업체 및 업무 내용

"ORAKAI Hotel"은 회원님의 서비스 유지 및 관리, 고객상담, 기타 서비스 안내를 위하여 전문 용역 업체에 일부 업무를 위탁 운영하고 있습니다. 위탁을 받은 업체는 위탁을 받은 목적을 벗어나서 개인정보를 이용할 수 없습니다. 또한 "ORAKAI Hotel"은 이러한 위탁업체에 대하여 해당 개인정보가 위법하게 이용되지 않도록 정기적인 감시와 감독을 실시합니다. "ORAKAI Hotel"은 업무의 일부를 위탁하는 경우 회원님에게 미리 그 사실을 고지합니다. 개인정보 위탁업체는 다음과 같습니다.

수탁자명	취급위탁업무
산하정보기술	객실 및 휘트니스 시스템 유지 보수
Sabre	온라인 호텔 예약 시스템 유지 / 관리

9. 정보주체의 권리 및 행사방법

① 정보주체는 "ORAKAI Hotel"에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

가. 개인정보 열람요구

나. 변경 및 오류 등이 있을 경우 정정요구

다. 삭제 요구

라. 처리정지 요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 "ORAKAI Hotel"에 대해 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 "ORAKAI Hotel"은 이에 대해 지체 없이 조치해 드릴 것입니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 "ORAKAI Hotel"은 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

10. 개인정보의 안정성 확보 조치

“ORAKAI Hotel”은 개인정보보호법 제 29조에 따라 다음과 같이 안정성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 취하고 있습니다.

① 개인정보 처리 인력의 최소화

개인정보보호를 위해 개인정보 처리자에 대한 권한 부여를 최소화하고 있습니다.

② 개인정보 처리 인력에 대한 정기적 교육 시행

개인정보보호에 대한 인식 제고를 위해 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

③ 내부 점검 정기적 시행

개인정보의 처리 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 점검을 실시하고 있습니다.

④ 내부 관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리 및 관리를 위해 내부관리계획을 수립하여 관리하고 있습니다.

⑤ 개인정보의 암호화

회원님의 개인정보와 비밀번호는 암호화되어 저장/관리되고 있으며 전송 시에도 별도의 보안기능을 사용하여 안전하게 관리하고 있습니다.

⑥ 해킹 등에 대한 기술적 대책

“ORAKAI Hotel”은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적인 갱신/점검을 하여 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적, 물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

⑦ 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근 통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단 시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

⑧ 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보 처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관, 관리하고 있으며 접속 기록이 위변조 및 도난 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

⑨ 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

⑩ 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

⑪ 하지만 온라인서비스는 회원님 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다.

11. 개인정보관련 불만처리

① “ORAKAI Hotel”이 개인정보 처리방침을 지키지 않는다고 판단되시면, 아래 개인정보 보호책임자 또는 개인정보 보호담당자에게 알려주십시오. 지적하신 문제를 즉시 확인하고 수정이 필요한 경우에는 최대한 빠른 시간 내에 조치하도록 노력하겠습니다. “ORAKAI Hotel”은 회원님들의 개인정보와 관련하여 회원 여러분들의 의견을 수렴하고 있으며 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다.

② 또한 개인정보 침해에 대한 신고, 상담이 필요하신 경우에는 한국정보보호진흥원(KISA) 개인정보 침해신고센터로 문의하시기 바랍니다. 회원님이 개인정보침해를 통해 금전적, 정신적 피해를 입으신 경우에는 개인정보 분쟁조정위원회에 피해구제를 신청하실 수 있습니다. 기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해 신고센터, 대검찰청 사이버 수사과, 경찰청 사이버 안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보침해신고센터

- TEL : 국번없이 118

- URL : <https://privacy.kisa.or.kr>

대검찰청 사이버 수사과

- TEL : 국번없이 1301

- URL : www.spo.go.kr

경찰청 사이버 안전국

- TEL : 국번없이 182

- URL : <http://cyberbureau.police.go.kr>

12. 개인정보 보호책임자

회원의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 "ORAKAI Hotel"은 개인정보 보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련된 문의사항이 있으시면 아래의 개인정보 보호책임자/보호담당자에게 연락 주시기 바랍니다. 문의하신 사항에 대해서 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

구분	개인정보 관리책임자	개인정보 관리담당자
이름	김현수	선미현
소속	시스템개발팀	시스템개발팀
전화	02-542-8070	02-542-8070
직위	시스템개발팀 팀장	Project Planner
메일	tiger.kim@orakaihotels.com	michelle.sun@orakaihotels.com

※ 일반적인 문의는 ORAKAI 송도 파크호텔 대표번호(032-210-7000)로 문의하여 주시기 바랍니다.

13. 정책 변경에 따른 공지

- ① 본 개인정보처리방침은 "홈페이지" 첫 화면에 공개함으로써 회원님께서 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.
- ② 법령 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침은 시행하기 30일전에 "홈페이지"를 통해 변경 이유 및 내용 등을 공지하도록 하겠습니다. 그 외 내용 변경 시에는 최소 1주일 이전에 변경 내용, 사유 등을 공지하도록 하겠습니다.
- ③ 본 개인정보처리방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으므로 "홈페이지"를 방문하실 때마다, 이를 확인하시기 바랍니다.

[부칙] 1. (시행일) 본 개인정보처리방침은 2016년 8월 1일부터 시행합니다